

## Trainingen Collegiale Ondersteuning

Achter iedere hulp- en dienstverlener, achter ieder uniform, overall en naamplaatje zit een mens bij wie het herhaaldelijk zien, horen, ruiken, voelen en proeven van kritische incidenten een emotioneel spoor kan achterlaten.

Het grootste risico voor het welzijn van hulp- en dienstverleners is echter niet een post traumatische stress stoornis. Het zijn meestal de kleine dingen die zich opstapelen of de frustrerende werksituaties waar men geen grip op krijgt. Lichamelijke klachten en burnout, die leiden tot verhoogde percentages van ziekteverzuim en verloop en verminderde arbeidsprestatie, zijn het gevolg.

Volgens de Arbowet en het Burgerlijk Wetboek heeft een organisatie de plicht om zorg te dragen voor zijn personeel, zowel preventief als in de nazorg.

Crisis Interventie voor Hulp- en dienstverleners (CivH) heeft bij elkaar opgeteld meer dan 20 jaar lang ervaring met crisis preventie en interventie voor hulp- en dienstverleners.

Preventief trainen wij werknemers op de mogelijke psychosociale impact van hun werk. Wij leren hen verder om de symptomen van deze impact te herkennen en stress management technieken toe te passen. Door middel van onze trainingen leren collega's elkaar constructief ondersteunen.

Wij verzorgen deze trainingen voor bestaande collegiaal ondersteuners en bedrijfsopvang teams of helpen organisaties dergelijke teams op te zetten.



### Psycho-Educatie

*(2 dagen)*

- Hulpverlenersstress: oorzaak en gevolg
- Zelfzorg en psycho-educatie
- Effect en aanpak van stress in teamverband
- Stress in de organisatie: wat doe je eraan

### Individuele Crisis Interventie

*(2 dagen, universitair cursuscertificaat)*

- Psychosociale crisis interventie
- Resistentie, veerkracht en herstel
- Individueel crisis interventie model
- Reacties op crises
- Wanneer en waar naartoe doorverwijzen

### Groeps Crisis Interventie (GCI)

*(2 dagen, universitair cursuscertificaat)*

- Psychosociale crisis interventie voor groepen
- Voorbereiding en planning
- Critical Incident en Stress Management - een model
- Maatwerk interventies voor kleine en grote groepen

### Gevorderde GCI

*(2 dagen, universitair cursuscertificaat)*

- Complexe situaties, de 'Big 5'
- Voorbereiding en strategische planning
- Aanpak van complexe interventies
- Complexe groepsprocessen

"De enige persoon die begrijpt waar ik door heen ben gegaan, is iemand die met zijn 'poten' in dezelfde modder heeft gestaan als ik."

*Johara Boukaa, Directeur en oprichter CIVH*

"Mensen die kritische incidenten meemaken zijn belast en niet ziek. Ze vertonen een normale reactie op een abnormale gebeurtenis."

*Andrea Walraven-Thissen, trainer en interventionist*

"Ik dacht dat ik de enige was die last had van het incident."

*Brandweerman tegen collegiaal ondersteuner*

"Jij bent de reden dat ik niet gek ben geworden".

*Slachtoffer seksuele intimidatie tegen collegiaal ondersteuner*

"Jouw steun en advies hebben me echt het zetje in de goede richting gegeven."

*Hulpverlener tegen collegiaal ondersteuner*

"Buitengewoon werk leidt ertoe dat je wordt blootgesteld aan buitengewone situaties.

Opleiding en passie

[voor je werk]

zijn dan niet voldoende om je

[emotioneel]

te beschermen".

(ambulance-  
broeder en

collegiaal

ondersteuner,

EMS, VS)



Crisis Interventie  
voor Hulp- en dienstverleners



Eindhoven  
+31.6.239.433.18  
Info@civh.nl  
www.civh.nl